

Srednja zdravstvena in kozmetična šola Maribor  
Trg Miloša Zidanška 3  
2000 Maribor

## POROČILO KOMISIJE ZA KAKOVOST ZA ŠOLSKO LETO 2024/25

### UVOD

Komisija za kakovost Srednje zdravstvene in kozmetične šole Maribor (SZKŠ) je odgovorna za ustvarjanje in vzdrževanje ustreznih pogojev za uveljavljanje in razvoj kakovosti izobraževalnega procesa. Njene glavne naloge vključujejo:

- **Sprotno spremljanje in ocenjevanje kakovosti izobraževanja:** Komisija nenehno spremlja in ocenjuje kakovost izobraževalnega dela, da zagotovi visoke standarde in učinkovitost vzgojno-izobraževalnega procesa.
- **Načrtovanje in zagotavljanje kakovosti dela:** Komisija načrtuje in implementira ukrepe za zagotavljanje kakovosti dela vseh udeleženi v izobraževalnem procesu, vključno z učitelji, dijaki in administrativnim osebjem.
- **Razvoj kakovosti izobraževanja:** Aktivno sodeluje pri razvoju novih pristopov in metod, ki izboljšujejo kakovost izobraževanja in prispevajo k doseganju visokih standardov izobraževalnega dela.

### Ocena delovanja in predlogi za izboljšave

Na podlagi Poročila o realizaciji letnega delovnega načrta za šolsko leto 2024/25 in Samoevalvacijskega poročila, ki sta prilogi Letnemu delovnemu načrtu, komisija izpostavlja uspešna področja delovanja Srednje zdravstvene in kozmetične šole Maribor ter predlaga smernice za izboljšave.

## PODROČJA DELOVANJA ŠOLE

### 1. VODENJE ZAVODA

Poslanstvo, vizija in cilji šole izhajajo iz LDN šole, ki je bil predstavljen učiteljskemu zboru, skupnosti dijakov, svetu staršev in svetu šole.

### 2. ORGANIZACIJA IN DEJAVNOST ŠOLE

Srednja zdravstvena in kozmetična šola Maribor deluje kot javna služba na področju izobraževanja, temelječa na različnih izobraževalnih programih. Ustanovljena je z namenom opravljanja vzgojno-izobraževalne dejavnosti.

## Trenutne dejavnosti šole:

1. **Srednje strokovno izobraževanje**
2. **Srednje poklicno izobraževanje**
3. **Srednje poklicno-tehniško izobraževanje**
4. **Izobraževanje odraslih**
5. **Usposabljanje kandidatov za pridobitev nacionalne poklicne kvalifikacije:**
  - Maser
  - Pediker
  - Refleksoterapevt
  - Socialni oskrbovalec
6. **Druge obvezne in dodatne dejavnosti**

## Izobraževalni programi v šolskem letu 2024/25

V skladu z ustanovitvenim aktom je šola v šolskem letu 2024/25 izvajala redni pouk ter izobraževanje odraslih v naslednjih programih:

1. **Zdravstvena nega:**
  - Srednje strokovno izobraževanje (SSI)
  - Poklicno-tehniško izobraževanje (PTI)
2. **Kozmetični tehnik:**
  - Srednje strokovno izobraževanje (SSI)
3. **Bolničar-negovalec:**
  - Srednje poklicno izobraževanje (SPI)

## Zaključevanje izobraževanja

- Dijaki programov **zdravstvena nega** in **kozmetični tehnik** opravljajo **poklicno maturo** po zaključenem letniku.
- Dijaki programa **bolničar-negovalec** opravljajo **zaključni izpit**.

## Pridobitev poklica

Po končanem zaključnem letniku dijaki v okviru rednega izobraževanja na šoli pridobijo naslednje poklice:

- **Tehnik/tehnica zdravstvene nege**
- **Kozmetični tehnik**
- **Bolničar-negovalec**

S tem pristopom šola zagotavlja kakovostno izobraževanje in strokovno usposabljanje, ki omogoča dijakom pridobitev potrebnih znanj in veščin za uspešno opravljanje poklicev na področju zdravstvene nege in kozmetike.

## **IZOBRAŽEVANJE STROKOVNIH DELAVCEV**

Zavedamo se, da je kakovost dela ključna za uspeh našega zavoda, zato smo se trudili učiteljem zagotoviti celovite možnosti strokovnega izpopolnjevanja. Izobražen in vsestransko podkovan učitelj je eden izmed pomembnih temeljev vsake šole.

V šolskem letu 2024/25 je izpopolnjevanje strokovnih delavcev potekalo v več oblikah, bodisi individualno bodisi v manjših skupinah, pri čemer je bilo osredotočeno na konkretna predmetna področja. Poleg tega smo na šoli organizirali naslednja predavanja za celoten kolektiv:

- 26. 8. 2025, VARSTVO OSEBNIH PODATKOV – GDPR, Tina Žagar (Datainfo)
- 19. 8. 2025, NOVI VEDENSKI VZORCI MED MLADIMI, Miha Andrič
- 30. 6. 2025, KAKO SE SPOPRIJETI S STRESOM IN NE IZGORETI, Eva Boštjančič

## **SPREMLJAVA PEDAGOŠKEGA DELA**

Spremljanje pedagoškega dela na Srednji zdravstveni in kozmetični šoli Maribor je potekalo skozi različne preišljeno zasnovane oblike, katerih namen je bil zagotoviti celovit in objektivni vpogled v kakovost izobraževalnega procesa. Kakovost v šolstvu ne pomeni zgolj doseganje učnih ciljev, temveč predvsem ustvarjanje spodbudnega, varnega in vključujočega učnega okolja, ki dijakom omogoča celostni razvoj. S stalnim spremljanjem, vrednotenjem in izboljševanjem pedagoških praks si prizadevamo krepiti profesionalno rast učiteljev in povečati učinkovitost izobraževalnega procesa.

Zavedamo se, da kakovost ni enkrat doseženo stanje, temveč dinamičen proces nenehnega izboljševanja. V tem kontekstu spremljanje pedagoškega dela predstavlja enega izmed temeljnih stebrov sistema notranjega zagotavljanja kakovosti.

V šolskem letu 2024/25 so bile izvedene naslednje oblike spremljanja pedagoškega dela:

### **1. Pregled letnih delovnih načrtov (LDN) učiteljev:**

Sistematično smo analizirali posamezne letne načrte učiteljev, pri čemer smo posebno pozornost namenili usklajenosti z učnimi načrti, cilji izobraževalnih programov in standardi znanja. Načrti so služili kot osnova za razumevanje pedagoške naravnosti učitelja in pripravo na nadaljnje spremljanje.

### **2. Pregled finih in grobih kurikulumov**

Pregledali smo učne kurikule s ciljem preveriti njihovo skladnost z nacionalnimi izobraževalnimi standardi ter njihovo ustreznost v kontekstu konkretnih učnih skupin. Pri tem smo upoštevali tudi potrebo po prilagajanju učnih vsebin glede na specifične potrebe dijakov, kar je ključno za vključujoče in diferencirano poučevanje.

### **3. Pregled druge pedagoške dokumentacije**

V pregled so bile vključene priprave na pouk, zapisi o individualizaciji pouka, dokumenti vezani na prilagoditve za dijake s posebnimi potrebami ter druga strokovna dokumentacija. S tem smo želeli zagotoviti celovit vpogled v strokovno pripravo in pedagoško preišljenost učiteljev.

#### **4. Analiza učnega uspeha**

Rezultate učnega uspeha dijakov smo analizirali z vidika doseženih standardov znanja, razponov ocen in napredka dijakov. Posebej nas je zanimalo, kako učitelji s svojimi pristopi prispevajo k učenju vseh dijakov ter kako prepoznavajo in naslavlajo učne težave.

#### **5. Hospitacije**

Ravnateljica je opravila 24 ur hospitacij, pri čemer je neposredno spremljala učni proces, pedagoško interakcijo med učitelji in dijaki ter način izvajanja učnih metod. Povratne informacije po hospitacijah so bile usmerjene v spodbujanje refleksije in profesionalnega razvoja učiteljev. Učitelji so čez vso šolsko leto izvajali tudi medsebojne hospitacije.

#### **6. Spremljanje dela v strokovnih aktivih**

Delo strokovnih aktivov je bilo spremljano z vidika načrtovanja, sodelovanja in izvajanja učnih vsebin. Redna prisotnost na sestankih aktivov in analiza zapisnikov sta prispevala k boljšemu razumevanju skupinskega načrtovanja ter usklajevanja učnih ciljev med učitelji.

#### **7. Evalvacija dela v določenih segmentih pedagoškega procesa**

Izvedli smo tematske evalvacije posameznih področij, kot so uporaba digitalnih orodij pri pouku, vpeljava formativnega spremljanja znanja, vključevanje dijakov v načrtovanje pouka ipd. Namen evalvacij je bil pridobiti vpogled v konkretne izzive in dobre prakse, ki jih je mogoče prenesti tudi v druge učne skupine.

#### **8. Usklajevanje z vodji strokovnih aktivov**

Po potrebi smo izvedli usklajevanja z vodji aktivov, kjer smo razpravljali o opažanjih, odprtih vprašanjih ter možnostih za skupno izboljševanje dela znotraj predmetnih področij. Sodelovanje je potekalo v duhu partnerskega odnosa in spodbujanja odgovornosti za skupne cilje kakovosti.

### **3. UČENJE IN POUČEVANJE**

#### **REALIZACIJA PROGRAMA**

V šolskem letu 2024/25 je bilo vpisanih 751 dijakov, **ki so bili razporejeni v 29 oddelkov:**

- **20** oddelkov v programu zdravstvene nege – srednje strokovno izobraževanje
- **4** oddelkov v programu kozmetični tehnik – srednje strokovno izobraževanje
- **3** oddelki v programu bolničar/negovalec – srednje poklicno izobraževanje
- **2** oddelka v programu zdravstvena nega – poklicno-tehniško izobraževanje

#### **OPRAVLJENO PEDAGOŠKO DELO**

Skupna dosežena realizacija ur v šolskem letu 2024/25 je **100,4 %**.

### **4. DOSEGANJE CILJEV IZOBRAŽEVANJA**

Učni uspeh v tem šolskem letu je boljši kot v preteklem. To povezujemo z organiziranim izvajanjem dopolnilnega pouka in z veliko angažiranostjo učiteljev pri predajanju, preverjanju in ocenjevanju znanja.

#### **PRIMERJAVA UČNEGA USPEHA**

2019/20	2020/21	2021/2022	2022/23	2023/24	2024/25
96,3 %	95 %	93,3 %	92 %	92,6 %	96,5 %

#### **Dejavniki uspeha in neuspeha v izobraževalnem procesu**

Zagotavljanje kakovostnega izobraževalnega procesa temelji na sistematičnem prepoznavanju in razumevanju dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost dijakov. Le s celovitim vpogledom v te dejavnike lahko šola načrtuje in izvaja učinkovite strategije, ki vodijo k izboljšanju učnih dosežkov, večji vključenosti dijakov in splošni rasti izobraževalne ustanove kot celote. Kakovost v šoli se namreč ne meri zgolj z rezultati na koncu izobraževanja, temveč tudi z vzpostavitvijo spodbudnega učnega okolja, profesionalnim ravnanjem strokovnih delavcev in učinkovitimi podporami dijakom v vseh fazah učnega procesa.

#### **Dejavniki uspeha**

Prepričani smo, da je uspeh dijakov rezultat več povezanih dejavnikov, ki so neposredno povezani s kulturo kakovosti v šoli:

##### **1. Upoštevanje natančnih navodil in doslednost učiteljev**

Učitelji, ki dosledno sledijo načelom profesionalnosti, pripravljajo jasna in razumljiva navodila ter vzdržujejo visoke pedagoške standarde, bistveno prispevajo k uspehu dijakov. Natančna komunikacija učnih pričakovanj in strukturiranost pouka krepi

občutek varnosti, predvidljivosti in odgovornosti med dijaki. To so temeljne vrednote kakovostnega pedagoškega delovanja.

## **2. Zavzeto delo učiteljev**

Zavzetost učiteljev se kaže v pripravljenosti za dodatno delo, iskanje alternativnih metod poučevanja in prilagajanje pouka potrebam posameznih dijakov. Visoka profesionalna etika in predanost poklicu predstavljata jedro kakovosti šole ter prispevata k ustvarjanju navdihujočega učnega okolja, ki spodbuja dijake k aktivnemu sodelovanju in učenju.

## **3. Možnost individualnih stikov med dijaki in učitelji**

Kakovostno pedagoško delo vključuje tudi čas in prostor za individualni pristop. Osebni stiki omogočajo učiteljem, da prepoznajo individualne moči in izzive dijakov ter se nanje ustrezno odzovejo. Vzpostavljanje zaupanja med učenci in učitelji je ena ključnih sestavin kakovostne šole, saj gradi mostove do večje motivacije in pripadnosti.

## **4. Nudenje dodatne pomoči**

Dodatna strokovna pomoč, svetovanje, učna pomoč in dopolnilni pouk so bistveni gradniki sistema podpore, ki temelji na načelih pravičnosti in enakih možnosti. Kakovostna šola prepozna, da vsi dijaki nimajo enakih izhodišč, zato razvija odzivne mehanizme pomoči, ki so ciljno usmerjeni in prilagojeni posamezniku.

## **5. Inovativnost in požrtvovalnost učiteljev**

Učitelji, ki so pripravljeni preizkušati nove pristope, uvajati sodobne didaktične metode in se profesionalno razvijati, so gonilna sila izboljšav znotraj šole. Inovativnost, ki temelji na kritični refleksiji in presojanju učinkovitosti lastnega dela, je dokaz visoke stopnje notranje kakovosti šole.

## **Dejavniki neuspeha**

Zavedamo se, da analiza dejavnikov neuspeha ni namenjena iskanju krivde, temveč služi kot izhodišče za celostno izboljševanje. Le tako lahko kot izobraževalna ustanova ostajamo usmerjeni k razvoju in dvigu kakovosti:

### **1. Slabe delovne navade:**

Neorganiziranost, pomanjkanje samodiscipline in površinskost pri opravljanju šolskih obveznosti so pogosti vzroki za učni neuspeh. Kakovostna šola si prizadeva za razvoj

metakognitivnih spretnosti pri dijakih, kot so načrtovanje učenja, upravljanje s časom in postavljanje ciljev, saj so te ključne za uspešnost v šoli in kasneje v življenju.

## **2. Neupoštevanje učiteljevih navodil:**

Nespoštovanje navodil in neodzivnost dijakov na pedagoška pričakovanja povzročata prekinitev učnega procesa. Zato je v okviru zagotavljanja kakovosti pomembno razvijati kulturo spoštovanja, odgovornosti in aktivnega sodelovanja, ki dijake spodbuja k samoregulaciji in pozitivnemu odnosu do učenja.

## **3. Izostajanje od pouka:**

Redna prisotnost pri pouku je osnovni pogoj za učni napredek. Pogoste odsotnosti negativno vplivajo na zmožnost sledenja učni snovi, zmanjšujejo kontinuiteto pri delu in vodijo v občutek izgubljenosti. Zato je spremljanje odsotnosti eden izmed kazalnikov kakovosti, ki zahteva preventivne ukrepe in sodelovanje vseh deležnikov (šole, staršev, dijakov).

## **4. Nemotiviranost, nezainteresiranost in pasivnost:**

Pomanjkanje notranje motivacije in odsotnost osebnega angažmaja pri dijakih predstavljata resen izziv za učitelje in šolo kot celoto. Kakovostna šola se zaveda, da motivacija ni le individualna odgovornost dijaka, temveč tudi rezultat učnega okolja, učiteljevega pristopa in občutka smiselnosti učne snovi. Zato si prizadevamo za oblikovanje vsebin in metod, ki povečujejo relevantnost znanja in aktivirajo dijake.

## **5. Pomanjkljivo predznanje in neustrezne učne strategije:**

Dijaki, ki vstopajo v šolo z nižjim nivojem predznanja ali brez ustreznih učnih strategij, imajo večje tveganje za neuspeh. Kakovostni izobraževalni sistemi so tisti, ki te razlike prepoznajo in jih z ustreznimi intervencijami zmanjšujejo – z diferenciranim poučevanjem, dodatno pomočjo in strateškim pristopom k učenju.

Celovito razumevanje dejavnikov uspeha in neuspeha je osnova za strateško načrtovanje ukrepov v šoli. Z razvojem kakovostne šolske klime, profesionalno rastjo zaposlenih in krepitvijo podpore dijakom gradimo šolo, ki temelji na odgovornosti, vključevanju in nenehnem izboljševanju. Naš cilj je ustvariti učno okolje, v katerem bo imel vsak dijak možnost za uspeh – ne glede na njegove začetne okoliščine.

## **USPEŠNOST NA POKLICNI MATURI IN ZAKLJUČNEM IZPITU**

Šolsko leto 2024/25 je minilo v znamenju dobrih rezultatov dijakov zaključnih letnikov. Lahko smo zadovoljni z uspehom na poklicni maturi, saj je 18 dijakov je doseglo 20 točk. Zanimiv je podatek, da letos nismo imeli zlatih maturantov.

Ugotovimo lahko, da so rezultati primerljivi s predhodnimi leti:

- skupna uspešnost na poklicni maturi po obeh rokih je bila **98,2-odstotna**
- 18 dijakov je doseglo 20 točk in več
- skupna uspešnost na zaključnem izpitu v obeh rokih je bila **100-odstotna**

## **5. DOSEŽKI DIJAKOV IN DRUGE VODENE DEJAVNOSTI DIJAKOV**

### **POHVALE IN NAGRADE**

V šolskem letu 2024/25 smo podelili skupno **603 pohval, priznanj oz. nagrad.**

Od tega:

- 138 pohval za dosežen odličen učni uspeh
- 187 dijakov je prejelo srčno pohvalo
- 128 dijakov je prejelo bronasto srce
- 115 dijakov je prejelo srebrno srce
- 32 dijakov je prejelo zlato srce
- 3 dijaki so prejeli diamantno srce

Poleg navedenih nagrad želimo posebej izpostaviti 90 pohval, ki so jih dijaki prejeli po zaključku praktičnega usposabljanja z delom (PUD). Pohvale temeljijo na povratnih informacijah in ocenah zunanjih institucij, pri katerih so dijaki opravljali prakso. Partnerji iz delovnega okolja so pri dijakih prepoznali visoko stopnjo strokovnosti, odgovoren odnos do dela ter uspešno vključevanje v delovni proces, kar potrjuje kakovostno pripravo na šoli in kompetentnost dijakov za prihodnje poklicne izzive.

Takšno prepoznavanje uspehov ima pomembno vlogo pri spodbujanju kulture odličnosti in pozitivne naravnosti med dijaki. Podeljevanje pohval in nagrad ne pomeni le priznanja za že doseženo, temveč tudi krepitev motivacije za nadaljnje delo, osebni napredek ter razvijanje zavesti o pomenu kakovostnega dela – tako v šoli kot v praksi.

### **VIDNEJŠI DOSEŽKI, REZULTATI**

V Poročilu o realizaciji LDN za šolsko leto 2024/25 so v celoti nanizani dosežki znotraj našega zavoda, v nadaljevanju pa izpostavljamo le najvidnejše:

## **TEKMOVANJA:**

- TEKMOVANJE IZ SLOVENŠČINE ZA CANKARJEVO PRIZNANJE - ZLATO PRIZNANJE, SREBRNO PRIZNANJE, 4 BRONASTA PRIZNANJA
- DRŽAVNO TEKMOVANJE IZ KOZMETIKE Z ZNANJEM DO LEPOTE, CELOSTNA PODOBA, 3. MESTO
- EPAS, NAGRADA: NAJ DOGODEK OB DNEVU EVROPE
- UNESCO PROJEKT – SKUPAJ Z NAMI – VODA , PRVO MESTO (RISBA)
- DRŽAVNO TEKMOVANJE IZ PSIHOLOGIJE, SREBRNO PRIZNANJE
- DRŽAVNO TEKMOVANJE IZ ZNANJA ANGLEŠČINE POLIGLOT, DVE BRONASTI PRIZNANJI
- OBČINSKO IN DRŽAVNO TEKMOVANJE (EKOKVIZ), ZLATO PRIZNANJE
- EVROPSKE STATISTIČNE IGRE, BRONASTO PRIZNANJE
- ŠOLSKO TEKMOVANJE IZ MATEMATIKE – MEDNARODNI MATEMATIČNI KENGURU - 7. BRONASTIH PRIZNANJ
- ŠOLSKO TEKMOVANJE MATEMČEK, BRONASTO PRIZNANJE
- STRELJANJE Z ZRAČNO PIŠTOLO IN ZRAČNO PUŠKO, 1. MESTO, ZRAČNA PUŠKA – PODROČNO TEKMOVANJE
- DRŽAVNO PRVENSTVO ZA SREDNJE ŠOLE V JUDU, 2. MESTO, 3. MESTO
- PRVENSTVO ZA SREDNJE ŠOLE V ATLETIKI, EKIPNO: FANTJE, 3. MESTO, POSAMIČNO: 3. MESTO
- SREDNJEŠOLSKO TEKMOVANJE V DVORANSKI ODBOJKI ZA DIJAKINJE, 3. MESTO
- SREDNJEŠOLSKO TEKMOVANJE V DVORANSKI ODBOJKI ZA DIJAKE, 3. MESTO
- PROFOKUS ZAGREB – TEKMOVANJE V MAKE UP-U IN NAIL DESIGN-U, 2. MESTO V KATEGORIJI NAIL DESIGN
- MLADI RAZISKOVALCI, 1. MESTO – SREBRNO PRIZNANJE
- TEKMOVANJE V ZNANJU O SLADKORNI BOLEZNI, BRONASTO PRIZNANJE

## **PROJEKTI, HUMANITARNA DEJAVNOST ...**

- PROJEKT ERASMUS+ Z NASLOVOM »Pridobivanje delovnih izkušenj v tujini z vključevanjem digitalnega poteka dela in poudarkom na bolj aktivni vlogi dijakov v (tujem delovnem) okolju«

- PROJEKT PROCEP
- PROJEKT E-MEDICA: DELOVNO SREČANJE ZADAR – MARIBOR
- EPAS SREDNJA ZDRAVSTVENA IN KOZMETIČNA ŠOLA MARIBOR
- PROJEKT RASTEM S KNJIGO
- PROJEKT ZDRAVA ŠOLA
- PROJEKT EKO ŠOLA
- UNESCO PROJEKTI:
  - ✓ SKUPAJ Z NAMI – VODA
  - ✓ VODA, KAJ MI POMENI
  - ✓ PLETAMO NITI MREŽE Z ZDRAVJEM
  - ✓ VEČERJA
  - ✓ OTROŠTVO PODOJA ROKO MODROSTI
  - ✓ POZDRAV PTIC MIRU
  - ✓ POŠLJIMO SAPICO PRIJATELJSTVA
  - ✓ ŽIVIMO SKUPAJ
  - ✓ DRUGAČNOST NAS BOGATI
  - ✓ UČENEC POUČUJE
  - ✓ MODER STOL – NEKDO MISLI NATE
  - ✓ UMETNOST KOT POT DO MIRU

## **6. SVETOVANJE IN PODPORA DIJAKOM**

V šolskem letu 2024/25 je bila svetovalna služba pomemben del podpornega sistema naše šole, saj je aktivno sodelovala pri številnih dejavnostih, ki so bile načrtovane v skladu z Letnim delovnim načrtom (LDN). Njeno delo je bilo usmerjeno k celostni podpori dijakom, učiteljem in staršem ter k izboljševanju kakovosti vzgojno-izobraževalnega procesa. Svetovalna služba je s svojim delovanjem pomembno prispevala k ustvarjanju spodbudnega učnega okolja, krepitvi pozitivnih odnosov in večji uspešnosti dijakov.

### **1. Načrtovanje, spremljanje in evalvacija dela šole ter svetovalnega dela**

- **Načrtovanje in spremljanje:** Svetovalna služba je sodelovala pri oblikovanju in izvajanju razvojnih ciljev šole ter načrtovanju aktivnosti, ki so neposredno vplivale na kakovost izobraževalnega procesa. Spremljala je uresničevanje ciljev in aktivnosti ter zagotavljala njihovo usklajenost z vrednotami šole.
- **Evalvacija:** Redno smo izvajali evalvacije svetovalnih in šolskih dejavnosti. Na podlagi zbranih podatkov smo prepoznali močna področja ter tista, kjer so možne izboljšave, in temu ustrezno prilagodili delovanje. Ta proces samorefleksije in izboljševanja je temelj zagotavljanja kakovosti v šolstvu.

## 2. Razvojno-analitične naloge

- **Zmanjševanje osipa dijakov:** Ena izmed ključnih prioritiet svetovalne službe je bila preprečevanje predčasnega opuščanja šolanja. S pravočasnim prepoznavanjem rizičnih dijakov, individualnim pristopom in medresorskim povezovanjem smo izvajali ukrepe za ohranjanje vključevanja v šolski sistem.
- **Izboljšanje medsebojne komunikacije:** Aktivno smo si prizadevali za izboljšanje komunikacije med dijaki, učitelji in starši. Organizirali smo sestanke, posvetovanja, tematske delavnice in spodbujali uporabo sodobnih komunikacijskih orodij. Dobra komunikacija je bistvena za grajenje zaupanja in podpornega vzdušja, ki prispeva h kakovostnemu učenju.
- **Analiza učne uspešnosti:** S pomočjo podrobne analize učne uspešnosti smo prepoznavali vzorce uspeha in težav pri dijakih. V sodelovanju z razredniki, učitelji in starši smo oblikovali prilagojene podporne strategije za izboljšanje učnih rezultatov ter osebne napredka dijakov.

## 3. Svetovalno delo z dijaki

- **Sprejem dijakov prvih letnikov:** Svetovalna služba je sodelovala pri organizaciji uvajalnih aktivnosti za dijake prvih letnikov, s poudarkom na lažji prilagoditvi šolskemu okolju, seznanitvi z učnimi in vedenjskimi pričakovanji ter dostopnih oblikah podpore. Namen teh aktivnosti je bil zmanjšati stres ob prehodu v srednjo šolo in krepiti občutek pripadnosti.
- **Karierno svetovanje:** Dijakom zaključnih letnikov smo nudili individualno in skupinsko karierno svetovanje. Pomagali smo jim pri raziskovanju izobraževalnih in poklicnih poti, izpolnjevanju prijav za vpis na višje in visokošolske zavode ter jih podprli pri oblikovanju realnih in ciljno usmerjenih odločitev glede prihodnosti.

## 4. Svetovalno delo z učitelji

- **Sodelovanje in podpora učiteljem:** Svetovalna služba je učiteljem nudila strokovno podporo pri reševanju vzgojnih in učnih izzivov ter pri iskanju ustreznih pristopov k delu z dijaki s posebnimi potrebami. Skupaj smo razvijali strategije za ustvarjanje varnega in spodbudnega učnega okolja, ki je ključnega pomena za kakovost pouka.

## 5. Svetovalno delo s starši

- **Komunikacija in svetovanje staršem:** Aktivno smo spodbujali partnerski odnos s starši. Organizirali smo srečanja, svetovanja in informativne dogodke ter sodelovali pri iskanju rešitev za različne izzive, s katerimi so se soočali dijaki. Zavestno vključevanje staršev v vzgojno-izobraževalni proces pomembno prispeva k večji uspešnosti dijakov.

## 6. Strokovno izpopolnjevanje in priprava gradiv

- **Nenehno strokovno izpopolnjevanje:** Člani svetovalne službe so se redno udeleževali strokovnih seminarjev, izobraževanj in posvetov. S tem smo nadgrajevali svoje znanje in sledili sodobnim smernicam na področju šolskega svetovalnega dela.

**Priprava gradiv:** Pripravili smo vrsto informativnih in didaktičnih gradiv za dijake, učitelje in starše – od materialov za učenje učenja in socialne veščine do pripomočkov za karierno orientacijo in

prilagoditve pri pouku. Ta gradiva so podpirala individualizacijo in prispevala k višji ravni podpore v šolskem prostoru.

Z delovanjem svetovalne službe smo pomembno prispevali k uresničevanju ciljev kakovostnega izobraževanja, ki temelji na celostnem pristopu k razvoju vsakega dijaka, profesionalni podpori učiteljev ter aktivnem sodelovanju vseh deležnikov. Kakovost v šolstvu se kaže tudi v tem, kako učinkovito in sočutno znamo odgovarjati na potrebe dijakov, spodbujati njihov razvoj ter graditi skupnost, ki temelji na zaupanju, sodelovanju in strokovnosti.

## **Druge naloge**

### **Druge naloge svetovalne službe v podporo kakovosti šolskega delovanja**

Svetovalna služba je v šolskem letu 2024/25 poleg osrednjih svetovalnih in razvojno-analitičnih nalog opravljala tudi vrsto dodatnih aktivnosti, ki so pomembno prispevale k učinkovitemu delovanju šole in celoviti podpori dijakom, učiteljem ter staršem. Te naloge so pogosto organizacijske narave, a kljub temu ključnega pomena za zagotavljanje urejenega, preglednega in kakovostnega vzgojno-izobraževalnega procesa.

#### **• Oblikovanje in posodabljanje seznamov dijakov**

Skrbno smo zbirali, urejali in posodabljali podatke o dijakih, kar je zajemalo pripravo različnih seznamov za notranjo uporabo (npr. razredni sezname, sezname za razdelitev v skupine, sezname za nadomeščanja ipd.). S tem smo zagotovili natančno administrativno podporo in učinkovito obveščanje ter koordinacijo znotraj šole. Pregledni in ažurni podatki so nujni za dobro organizacijo dela in hitro odzivanje na potrebe dijakov.

#### **• Aktivna pomoč pri organizaciji šolskih dogodkov**

Svetovalna služba je pomembno sodelovala pri pripravi in izvedbi dogodkov, kot sta dan odprtih vrat in informativni dnevi, ki predstavljajo ključno priložnost za promocijo šole in kakovostnega izobraževanja. Pripravili smo informativna gradiva, sodelovali pri organizaciji predstavitev ter nudili svetovanje obiskovalcem, potencialnim bodočim dijakom in njihovim staršem. S tem smo pomagali graditi zaupanje v delo šole in pokazali odprtost ter strokovnost naše izobraževalne skupnosti.

#### **• Priprava gradiv za karierno orientacijo in učenje učenja**

Z namenom krepitve samostojnosti in pripravljenosti dijakov na nadaljnjo izobraževalno ali poklicno pot smo oblikovali ciljno usmerjena gradiva:

- Za dijake **četrtega letnika** smo pripravili informativno-karierna gradiva, ki so jim pomagala pri odločanju za nadaljnji študij ali zaposlitev. Gradiva so vsebovala pregled izobraževalnih poti, nasvete za prijavo, pripravo na vpis ter informacije o podpornih institucijah.

Za **dijake prvega letnika** pa smo v okviru delavnic *Učenje učenja* pripravili gradiva za razvoj učnih strategij, boljše organizacijske navade in učinkovitejše obvladovanje učnega procesa. Namen teh delavnic je bil podpreti dijake pri prehodu v srednjo šolo ter okrepiti temeljne učne kompetence. Vse te naloge, čeprav na prvi pogled morda bolj tehnične ali podporne narave, imajo pomemben vpliv na kakovostno delovanje šole. Skrb za urejeno dokumentacijo, podpora pri dogodkih in

priprava ustreznih vsebin za dijake predstavljajo del celostnega pristopa k izobraževanju, kjer vsak korak prispeva k boljšemu počutju dijakov, večji preglednosti ter večji učinkovitosti šolskega sistema. S tem svetovalna služba ne samo podpira posamezne deležnike, temveč dejavno prispeva k uresničevanju temeljnega cilja – zagotavljanju kakovostnega, dostopnega in vključujočega izobraževanja.

## **7. SODELOVANJE ŠOLE Z OKOLJEM**

### **Povezani z okoljem – soustvarjalci kakovostnega izobraževanja**

Na Srednji zdravstveni in kozmetični šoli Maribor se zavedamo, da kakovost izobraževanja ni omejena zgolj na učilnice, temveč jo pomembno soustvarja tudi sodelovanje z različnimi deležniki iz lokalnega, nacionalnega in mednarodnega okolja. V šolskem letu 2024/25 smo razvijali, nadgrajevali in krepili partnerstva, ki našim dijakom omogočajo konkretne izkušnje, širjenje obzorij in pridobivanje kompetenc, pomembnih za poklicno pot in aktivno državljanstvo.

Z zunanjim okoljem smo sodelovali v naslednjih oblikah:

#### **Sodelovanje z domovi za starejše občane**

Vzpostavili smo trdno in stalno sodelovanje z več domovi za starejše občane v Mariboru in okolici. V teh ustanovah dijaki opravljajo praktično usposabljanje z delom (PUD), kjer pridobijo neprecenljive izkušnje v oskrbi starejših, razvoju empatije in spoštljivega odnosa do ranljivih skupin. Obenem prispevajo k izboljšanju kakovosti bivanja stanovalcev in krepitvi medgeneracijskih vezi, kar je pomembna vrednota naše šole.

#### **Sodelovanje z zavodi, društvi in nevladnimi organizacijami**

Povezani smo z različnimi organizacijami, kot so zdravstveni domovi, rehabilitacijski centri, humanitarna društva, društva bolnikov in druge ustanove. Takšna partnerstva dijakom omogočajo poglobljeno razumevanje različnih vidikov zdravstva, preventive in socialne vključenosti. Dejavnosti, kot so delavnice, predstavitve in prostovoljske akcije, dodatno bogatijo izobraževalni proces in razvijajo občutek družbene odgovornosti.

#### **Povezovanje z mestno četrtjo, lokalno skupnostjo in fakultetami**

Redno sodelujemo z mestno četrtjo, kar omogoča vključevanje šole v lokalne projekte in pobude. To prispeva k večji vpetosti šole v okolje in razvijanju pripadnosti lokalni skupnosti. Sodelovanje s fakultetami, zlasti na Univerzi v Mariboru, pa omogoča strokovno rast učiteljev, nadgradnjo programov ter vključevanje v raziskovalne in razvojne projekte, ki krepijo kakovost pedagoškega dela.

#### **Sodelovanje z Univerzitetnim kliničnim centrom Maribor (UKC)**

Eden ključnih partnerjev naše šole je UKC Maribor, kjer dijaki opravljajo praktični pouk v avtentičnem kliničnem okolju. Sodelovanje omogoča neposredno povezavo med teoretičnim znanjem in prakso, dijakom pa zagotavlja visoko raven strokovne pripravljenosti. Obenem sodelovanje pomeni tudi medsebojno učenje in strokovno izmenjavo med mentorji in učitelji. •

### **Povezovanje z dijaškimi domovi in zdravstvenimi šolami v Sloveniji**

Sodelujemo z dijaškimi domovi, v katerih bivajo naši dijaki, ter s številnimi zdravstvenimi šolami po Sloveniji. S tem omogočamo organizacijo skupnih dogodkov, izmenjavo dobrih praks, pripravo skupnih izpitnih pol ter usklajevanje ciljev na ravni zdravstvenega in kozmetičnega izobraževanja. Ta povezovanja pomembno prispevajo k enotni in kakovostni izvedbi izobraževalnih programov.

### **Obiski osnovnih šol in promocija programov**

Z učitelji in dijaki obiskujemo osnovne šole, kjer predstavljamo izobraževalne programe, poklice in vrednote naše šole. Ti obiski niso zgolj promocijska dejavnost, temveč priložnost za zgodnje karierno usmerjanje osnovnošolcev in predstavitev realnih možnosti nadaljnega izobraževanja. Aktivno vključevanje dijakov v te obiske razvija njihove komunikacijske spretnosti in samozavest.

### **Mednarodno sodelovanje in mobilnosti**

Naša šola je aktivno vključena v mednarodne projekte in sodelovanja.

- **PUD v tujini:** Dijakom omogočamo opravljanje praktičnega usposabljanja v tujini, kjer se srečajo z drugačnimi pristopi, kulturami in standardi dela.
- **Sodelovanje z evropskimi institucijami:** Vključujemo se v projekte Erasmus+, Epas aktivnosti in druge mednarodne pobude, ki krepijo medkulturne kompetence in omogočajo strokovno izmenjavo učiteljev ter dijakov.

Naše obsežno in raznoliko sodelovanje z okoljem je eno ključnih področij, ki pomembno prispeva k zagotavljanju in stalnemu dvigu kakovosti izobraževanja na naši šoli. Z odpiranjem meja med šolo in družbo pripravljamo dijake na realni svet, spodbujamo njihovo osebno rast, strokovni razvoj ter jih opremljamo z znanji, veščinami in vrednotami, ki jih bodo potrebovali v življenju in poklicu.

S tem dokazujemo, da je šola lahko aktiven in odgovoren član družbe, ki soustvarja boljšo prihodnost – za dijake, za lokalno skupnost in za širše okolje.

## **8. SODELOVANJE S STARŠI**

Na Srednji zdravstveni in kozmetični šoli Maribor se zavedamo, da kakovostno izobraževanje temelji na sodelovanju, zaupanju in medsebojnem spoštovanju med vsemi deležniki – zaposlenimi, dijaki in starši. Starši so naši pomembni partnerji pri vzgojno-izobraževalnem delu,

zato si prizadevamo za vzpostavljanje odprte, iskrene in kontinuirane komunikacije, ki omogoča pravočasno prepoznavanje potreb dijakov, reševanje težav ter podporo pri njihovem osebnem in šolskem razvoju.

### **Medsebojno sodelovanje kot skupna odgovornost**

Zaposleni, starši in dijaki se zavedamo, da je medsebojno sodelovanje ključnega pomena za:

- večjo uspešnost dijakov,
- boljše razumevanje in sprejemanje šolskih vrednot in pravil,
- spodbujanje motivacije in pozitivne šolske klime,
- preprečevanje osipa in vedenjskih težav,
- krepitev občutka varnosti in pripadnosti šolski skupnosti.

Zato šola načrtno razvija različne oblike sodelovanja s starši, ki omogočajo tako individualno podporo kot tudi kolektivno vključevanje v razvoj šole.

### **Oblike sodelovanja s starši**

#### **• Individualni razgovori**

Učitelji so staršem in dijakom na voljo za individualne razgovore vsak teden. Ta oblika sodelovanja omogoča:

- prilagojen, osebni pristop k posameznim izzivom,
- bolj poglobljeno razumevanje okoliščin, v katerih se dijak nahaja,
- sprotno spremljanje napredka ter pravočasno reševanje težav.

Individualni razgovori temeljijo na zaupanju in omogočajo oblikovanje skupnih strategij podpore dijaku.

#### **• Skupne govorilne ure**

Enkrat mesečno potekajo skupne govorilne ure, kjer so v istem terminu dosegljivi vsi učitelji. To staršem omogoča:

- hiter in učinkovit dostop do različnih informacij o napredku njihovega otroka,
- bolj celosten pogled na dijakovo delo, vedenje in napredek,
- neposredno in koordinirano sodelovanje z več učitelji hkrati.

Skupne govorilne ure spodbujajo odprto komunikacijo in omogočajo večjo usklajenost vseh vključenih v izobraževalni proces.

### **Strukturirane oblike sodelovanja**

- **Svet staršev**

Starši se vključujejo v delo sveta staršev, ki deluje kot pomemben povezovalni člen med starši, šolo in ravnateljstvom. Ta organ omogoča:

- izmenjavo mnenj, predlogov in pobud,
- sodelovanje pri oblikovanju pomembnih odločitev,
- prispevek k razvoju šolske politike in kakovosti delovanja šole.

- **Svet šole**

Predstavniki staršev sodelujejo tudi v svetu šole, kjer imajo vpliv na strateške in razvojne usmeritve šole. S tem se krepi vloga staršev kot aktivnih soustvarjalcev izobraževalnega okolja.

- **Roditeljski sestanki**

Redno organiziramo roditeljske sestanke, ki so namenjeni:

- predstavitvi dela in načrtov posameznega razreda,
- obravnavi aktualnih tem (učni uspeh, vedenje, organizacija dela, posebnosti generacije),
- odprti razpravi in iskanju skupnih rešitev za izzive, s katerimi se soočajo dijaki in starši.

### **Dodatne oblike sodelovanja in podpore**

- **Vključevanje staršev v projekte in dogodke**

Starše vključujemo tudi v različne šolske dogodke in projekte (npr. dnevi odprtih vrat, karierni dnevi, dobrodelne prireditve), kar krepi občutek skupnosti in omogoča večje medsebojno povezovanje.

- **Predavanja in delavnice za starše**

Organiziramo različna strokovna predavanja, ki staršem nudijo:

- vpogled v aktualne teme (npr. duševno zdravje mladostnikov, varna raba interneta, učenje učenja),
- podporo pri vzgoji in spremljanju mladostnika v času šolanja,
- možnost postavljanja vprašanj strokovnjakom ter izmenjavo izkušenj z drugimi starši.

Ugotavljamo, da starši za predavanje ne kažejo interesa, saj se na predavanje prijavi manj kot deset staršev.

- **Redno pisno in digitalno obveščanje**

Komunikacija s starši poteka tudi pisno, predvsem preko **eAsistenta**, kar omogoča:

- stalno spremljanje ocen, prisotnosti in obvestil,
- hitro odzivnost šole na morebitne težave,
- ažurno obveščanje o dogodkih, spremembah in novostih.

#### • Nagovori ravnateljice in tedenska obvestila

Ravnateljica šole staršem redno posreduje ključne informacije o dogajanju na šoli, uspehih, načrtih in aktualnih izzivih, kar prispeva k preglednosti in vključenosti staršev v življenje šole.

Medsebojno sodelovanje med šolo, starši in dijaki ni le priporočilo, temveč nujen pogoj za uspeh in dobrobit dijaka. Z vzpostavitvijo varnega, sodelovalnega in spodbudnega okolja omogočamo, da se vsak dijak razvija v skladu s svojimi potenciali. Sodelovanje s starši razumemo kot partnerstvo, v katerem skupaj soustvarjamo pogoje za uspešno izobraževanje, osebno rast in boljše življenje mladih.

Zato šola ostaja odprta, odzivna in pripravljena na dialog – saj le skupaj lahko dosežemo več.

## 9. DELO KOMISIJE

Na podlagi celovite analize dela v preteklem šolskem letu ugotavljamo, da je Srednja zdravstvena in kozmetična šola Maribor uspešno uresničevala svoje izobraževalno poslanstvo. Kljub doseženim uspehom se zavedamo pomena stalnega izboljševanja, zato smo izpostavili ključne ugotovitve, ki bodo služile kot temelj za nadaljnje strateško načrtovanje.

### 1. Uspešnost in kakovost dela

- **Visoka strokovnost zaposlenih:** Učitelji in strokovni delavci so visoko usposobljeni ter se redno strokovno izpopolnjujejo, kar se odraža v kakovostnem pouku in dobrem pedagoškem vodenju dijakov.
- **Povezanost med oddelki:** Kakovostno delo je rezultat usklajenega delovanja med različnimi strokovnimi aktivimi, vodstvom šole in ostalimi službami. Skupno načrtovanje ter izmenjava dobrih praks prispevata k stabilnemu in učinkovitemu delovnemu okolju.
- **Ustrezni materialni pogoji:** Sodoben učni prostor, ustrezna oprema ter varno in spodbudno šolsko okolje omogočajo uspešno izvajanje izobraževalnega procesa.

### 2. Izzivi in razvojne potrebe

- **Pomanjkanje delovnih navad:** Pri delu z dijaki zaznavamo primanjkljaj na področju organizacije učnega časa, odgovornosti do šolskega dela ter samoiniciativnosti. Opažamo tudi nizko angažiranost nekaterih dijakov pri pouku.
- **Udeležba in prisotnost:** Eden večjih izzivov ostaja pogostost izostankov, ki vpliva na učni uspeh. Neudeležba pouka pogosto vodi v večje učne primanjkljaje in pasivnost.

- **Motnje v razredu:** Občasni primeri nemira in neupoštevanja pravil šolskega reda opozarjajo na potrebo po krepitvi vzgojnega delovanja in skupnem oblikovanju šolskih vrednot.

### 3. Doseganje načrtovanih ciljev

- **Učinkovito načrtovanje:** Večina zastavljenih ciljev je bila realizirana, predvsem zaradi pravočasnega načrtovanja, jasne razdelitve nalog ter rednega spremljanja in evalvacije.
- **Pomen vodenja in usmerjanja:** Jasne pedagoške smernice, stalna prisotnost strokovne podpore in spodbuda k samostojnemu delu so bistveno pripomogli k napredku dijakov.
- **Vpliv motivacije in odnosa:** Ključno vlogo pri doseganju ciljev igra odnos učiteljev in njihova pripravljenost za dodatno delo, ter stopnja motivacije in samorefleksije pri dijakih.

### 4. Sodelovanje in podpora

- **Kolektivno delo znotraj šole:** Odprta komunikacija, medsebojna pomoč in sodelovanje med zaposlenimi so osnova za kakovostno pedagoško delo. Aktivno vključevanje svetovalne službe ter ostalih podpornih strokovnjakov pomembno prispeva k celostni obravnavi dijaka.
- **Zunanje povezave:** Sodelovanje z zdravstvenimi in kozmetičnimi institucijami, višješolskimi in visokošolskimi ustanovami ter strokovnjaki iz prakse omogoča izmenjavo znanja, boljšo pripravo dijakov na trg dela ter krepitev ugleda šole.
- **Sodelovanje s starši:** Pomemben dejavnik uspeha ostaja vključevanje staršev, s katerimi šola vzdržuje redno komunikacijo in jih spodbuja k aktivni vlogi pri spremljanju otrokovega napredka.

### 5. Krepitev medosebnih in strokovnih odnosov

- **Timsko delo in strokovna rast:** Spodbujanje timskega dela, mentorstva in izmenjave dobrih praks med učitelji je pomembno za profesionalni razvoj in kakovost pouka.
- **Razvoj digitalnih kompetenc:** Poudarek na digitalizaciji pouka je dodatno izboljšal kompetence učiteljev in povečal dostopnost do učnih vsebin za dijake.

## SKLEPNA UGOTOVITEV

Splošno gledano, šola uspešno izpolnjuje svoje naloge in cilje, kar potrjujejo stabilni rezultati, dobra organiziranost in usmerjenost v kakovost. Vendar pa si moramo tudi v prihodnje prizadevati za:

- zmanjšanje izostankov,
- izboljšanje učnih in delovnih navad dijakov,
- krepitev vzgojne vloge šole in osebne odgovornosti dijakov,
- nadaljnji razvoj strokovnih kompetenc učiteljev,

- večje vključevanje dijakov v aktivno učenje.

Z okrepljenim sodelovanjem vseh deležnikov ter z nadaljnjim vlaganjem v razvoj šolske kulture bomo lahko še uspešneje odgovaljali na izzive sodobnega izobraževanja in prispevali k oblikovanju odgovornih, samozavestnih in kompetentnih posameznikov.

## **PREDLOGI UKREPOV**

- |   |  |
|---|--|
| <b>1. Krepitev delovnih in učnih navad dijakov</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Delavnice za organizacijo časa, samostojno učenje in reševanje učnih težav.</li> <li>- Mentorstvo in tutorstvo med dijaki.</li> <li>- Sistematično spremljanje prisotnosti in vključevanje svetovalne službe.</li> </ul>  |
| <b>2. Spodbujanje motivacije in angažiranosti</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interaktivne in inovativne metode pouka (projektno delo, sodelovalne metode).</li> <li>- Nagrade in priznanja za aktivno udeležbo.</li> <li>- Redne ankete med dijaki za spremljanje zadovoljstva.</li> <li>- Poudarek na vrednotah in bontonu skozi aktivnosti in vzgojne ure.</li> </ul>          |
| <b>3. Krepitev vzgojne vloge šole</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pogostejše govorilne ure in svetovalni sestanki s starši.</li> <li>- Skupinske delavnice za reševanje konfliktov in socialne veščine.</li> </ul>  |
| <b>4. Nadaljnji razvoj strokovnih kompetenc učiteljev</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strokovna izobraževanja o sodobnih pedagoških metodah in digitalnih orodjih.</li> <li>- Spodbujanje samoevalvacije in medsebojnega spremljanja.</li> <li>- Krepitev mentorstva med učitelji.</li> <li>- Učinkoviti sistemi za hitro izmenjavo informacij (spletni portali, e-obvestila).</li> </ul> |
| <b>5. Izboljšanje sodelovanja in komunikacije</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Povečanje sodelovanja z zunanjimi partnerji.</li> <li>- Spodbujanje dijakov k sodelovanju v projektih.</li> </ul>   |
| <b>6. Skrb za psihološko in fizično dobrobit dijakov</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programi za duševno zdravje in zmanjševanje stresa.</li> <li>- Spodbujanje zdravega načina življenja in telesne aktivnosti.</li> <li>- Podporne službe za dijake s posebnimi potrebami.</li> </ul>  |

## USMERITVE ZA DELO V PRIHODNJE

V prihodnjih letih bomo na Srednji zdravstveni in kozmetični šoli Maribor nadaljevali s sistematičnim in strateškim razvojem šole, pri čemer bomo v ospredje postavili kakovostno poučevanje, dobrobit dijakov in zaposlenih ter tesno sodelovanje z vsemi deležniki izobraževalnega procesa. Zavedamo se, da je uspešno izobraževanje rezultat skupnega prizadevanja – zato bodo naše ključne usmeritve temeljile na povezovanju, inovativnosti, strokovnosti in odprtosti do sprememb.

### KLJUČNE USMERITVE ZA DELO V PRIHODNJE:

#### 1. Aktivne oblike in metode učenja

- **Kakovostno, sodobno poučevanje:** Nadaljevali bomo z uvajanjem inovativnih, aktivnih metod poučevanja (sodelovalno učenje, problemsko učenje, projektno delo, simulacije), s ciljem, da dijaki pridobijo poglobljeno, trajno in uporabno znanje.

#### 2. Poudarek na vzgoji in vrednotah

- **Vzgoja za življenje:** Še naprej bomo razvijali temeljne vrednote, kot so spoštovanje, strpnost, delavnost, odgovornost, znanje in bonton. Dijake bomo spodbujali k etičnemu vedenju in družbeni odgovornosti.

#### 3. Promocija zdravja

- **Zdrava šola:** Spodbujali bomo zdrav življenjski slog, duševno zdravje ter preprečevanje zasvojenosti. Izvajali bomo programe in delavnice za dijake in zaposlene s poudarkom na preventivi, gibanje in prehrani.

#### 4. Promocija šole in vpis

- **Vidnost in prepoznavnost:** Izboljšali bomo promocijske aktivnosti (spletna prisotnost, informativni dnevi, sodelovanje z osnovnimi šolami, lokalno skupnostjo) za povečanje prepoznavnosti programov in privlačnost vpisa.

#### 5. Razvijanje osebnih in socialnih veščin

- **Celostni razvoj posameznika:** Načrtno bomo spodbujali razvoj ključnih kompetenc, kot so samostojnost, samoiniciativnost, socialne spretnosti, odpornost na stres in medosebna komunikacija.

#### 6. Izboljšanje notranje in zunanje komunikacije

- **Učinkovita izmenjava informacij:** Vzpostavili bomo jasne, strukturirane poti komunikacije med dijaki, starši in zaposlenimi ter omogočili lažjo dostopnost informacij.

## 7. Razvoj učnih in delovnih navad

- **Podpora pri organizaciji učenja:** Učence bomo učili, kako načrtovati učenje, si postavljati cilje, uporabljati strategije učenja in razvijati odgovorne delovne navade.

## 8. Povezovanje med dijaki in medgeneracijsko sodelovanje

- **Spodbujanje socialne vključenosti:** Organizirali bomo aktivnosti, ki spodbujajo sodelovanje med razredi, generacijami in programi. Krepitev povezanosti prispeva k boljšemu počutju in zmanjšanju osamljenosti.

## 9. Materialni pogoji

- **Sodobna učna infrastruktura:** Skrbeli bomo za ustrezno posodobitev šolskih prostorov, opreme in digitalnih orodij, ki omogočajo sodoben pouk in varno okolje.

## 10. Povečanje uspešnosti in zmanjšanje izostankov

- **Podatkovno podprto spremljanje:** Spremljali bomo učni uspeh, prisotnost in napredek dijakov ter uvajali prilagojene ukrepe za izboljšanje rezultatov in zmanjšanje odsotnosti.

## 11. Govorilne ure in sodelovanje s starši

- **Povezovalna vloga šole in družine:** Povečali bomo prepoznavnost govorilnih ur, okrepili sodelovanje s starši in jih vključili v razvojne aktivnosti ter svetovalne pogovore.

## 12. Dopolnilni pouk in dodatna podpora

- **Učenje brez pritiska:** Dijakom bomo omogočili sodelovanje v dopolnilnem pouku, učni pomoči in vajah za krepitev znanja brez stigmatizacije.

## 13. Humanitarnost in čut za sočloveka

- **Družbena odgovornost:** Dijake bomo spodbujali k prostovoljstvu, humanitarnemu delovanju in vključevanju v solidarnostne projekte na lokalni in nacionalni ravni.

## 14. Individualizacija pouka

- **Prilagojen pristop:** Nadaljevali bomo z diferenciranim delom za nadarjene dijake, dijake s posebnimi potrebami in druge, ki potrebujejo specifične pristope.

## 15. Vključevanje deležnikov v evalvacijo

- **Kultura sodelovanja in refleksije:** V načrtovanje in evalvacijo bomo vključili dijake, starše in zaposlene, kar bo okrepilo občutek soustvarjanja in lastništva nad procesi.

#### 16. Poštena razporeditev dela

- **Transparentna organizacija dela:** Poskrbeli bomo za enakomerno porazdelitev nalog med učitelji in strokovne aktivne, kar omogoča učinkovitejše delo in preprečuje izgorelost.

#### 17. Skupni cilji in vizija

- **Povezanost z vizijo šole:** Povečevali bomo zavedanje o skupnih ciljih ter krepili motivacijo zaposlenih in dijakov za njihovo uresničevanje.

#### 18. Fokus na učni uspeh in prehodnost

- **Preventivni pristop:** Okrepili bomo mentorstvo, svetovalno delo in sprotno spremljanje dijakov, da zmanjšamo osip in povečamo prehodnost med letniki.

#### 19. Projekti in povezovanje z okoljem

- **Mednarodna in lokalna vpetost:** Aktivno bomo sodelovali v nacionalnih in evropskih projektih (npr. Erasmus+), s poudarkom na medpredmetnem povezovanju, prenosu dobrih praks in pridobivanju novih znanj.

#### 20. Delo z nadarjenimi dijaki

- **Podpora razvoju talentov:** Prepoznali bomo potenciale in omogočili razvoj v obliki projektov, raziskovalnega dela, mentorstev in sodelovanja v tekmovanjih.

#### 21. Samoevalvacija učiteljev

- **Profesionalni razvoj:** Spodbujali bomo refleksijo, samoevalvacijo in kontinuirano strokovno izpopolnjevanje zaposlenih v okviru kolektivnega učenja.

#### 22. Ohranjanje in nadgradnja dejavnosti

- **Konsistenten razvoj:** Nadaljevali bomo z izvajanjem preizkušenih dejavnosti, hkrati pa iskali priložnosti za izboljšave in širitev novih področij.

#### 23. Mreža zunanjih sodelavcev

- **Vključevanje skupnosti:** Krepili bomo sodelovanje z različnimi strokovnjaki, institucijami in podjetji, da dijakom omogočimo čim več konkretnih in uporabnih izkušenj.

#### 24. Predlogi in izboljšave iz prakse

- **Stalna evalvacija in odzivnost:** Redno bomo posredovali predloge za izboljšave tudi zunanjim partnerjem ter skrbeli za skladnost med cilji šole in potrebami okolja.

## **Zaključek**

Z jasno začrtanimi cilji in usmeritvami želimo na Srednji zdravstveni in kozmetični šoli Maribor še naprej ustvarjati spodbudno, varno in ustvarjalno učno okolje. Naše poslanstvo ni le izobraževanje ampak celostna podpora mladim na poti do samostojnosti, odgovornosti in poklicne uspešnosti. Z vključevanjem vseh deležnikov, strokovnostjo in odprtostjo za spremembe bomo skupaj gradili prihodnost znanja in solidarnosti.

Predsednica Komisije za kakovost

Mihelca Rojht

Maribor, 9. 9. 2025